



Ministerio de Educación  
 Universidad Tecnológica Nacional  
 Rectorado

<b>Carrera:</b>	<b>INGENIERÍA INDUSTRIAL</b>	<b>N° de orden:</b>	<b>40</b>
Asignatura:	<b>Ingeniería en Calidad</b>	Horas cat./sem:	3
Departamento:	Ingeniería Industrial	Horas reloj/año:	72
Bloque:	Tecnologías Aplicadas	Nivel:	5
Área:	Organización		
Competencias	<b>Específicas</b>		
	CE2.1 - CE3.1 - CE6.1		
<b>Objetivos</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar y evaluar un programa de control de calidad.</li> <li>• Comprender y aplicar normas nacionales e internacionales relativas a la producción y comercio de bienes y servicios.</li> <li>• Conocer la filosofía de la administración a través de la calidad total.</li> </ul>			
<b>Contenidos mínimos</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad, Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible.</li> <li>• Modelos de Calidad y Excelencia.</li> <li>• Enfoque en Mercados, Clientes y/o Usuarios.</li> <li>• Sistema de Gestión de la Calidad. Norma ISO 9001.</li> <li>• Mejora continua e innovación.</li> <li>• Gestión de la información. Herramientas de la calidad.</li> <li>• Planes de inspección por lotes.</li> <li>• Control Estadístico de Procesos.</li> <li>• Capacidad de Procesos.</li> <li>• Análisis de Sistemas de Medición.</li> <li>• Planificación de la Calidad.</li> <li>• Evaluación de riesgos.</li> <li>• Costos de la calidad.</li> <li>• Gestión del conocimiento, aprendizaje y benchmarking.</li> </ul>			